

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Калининград

«01» января 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую «Центр психологического консультирования «PSY39»» (правообладатель Хидоятов Алексей Игоревич, физическое лицо в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход), расположенной на доменном имени <https://psy39.ru> может получить о Пользователе во время использования сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» и получения дистанционных услуг социально-психологического анализа.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» (далее - Администрация сайта)» - уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени Хидоятова Алексея Игоревича «Центр психологического консультирования «PSY39»», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» (далее - «Пользователь» и/или «Заказчик»)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и обратившееся на Сайт «Центр психологического консультирования «PSY39»» с запросом о дистанционной услуге социально-психологического анализа, возможно, находящееся в сложной психологической ситуации, в том числе, возможно, переживающее неблагоприятное психологическое состояние.

1.1.6. «Дистанционная услуга социально-психологического анализа» - это услуга, предоставляемая в процессе осуществления деятельности аналитика с помощью телефонии, электронной почты, программы «Zoom» или программ «Viber», «WhatsApp» и им подобных, результатом которой является профессиональная поддержка и содействие, оказываемые получателю социально-психологического анализа (Пользователю), семье или социальной группе в предупреждении, разрешении, преодолении решении их психологических проблем, которые нарушают нормальную жизнедеятельность, преодолению сложной психологической ситуации и повышению качества жизни, а также оптимизации психического развития, социальной адаптации, саморазвитию и самореализации, способствующих поддержанию

психического здоровья.

1.1.7. «Запрос на дистанционную услугу социально-психологического анализа» - это краткое описание сложной психологической ситуации.

1.1.8. «Сложная психологическая ситуация» - ситуация, которая носит психологический характер, то есть «внутренний» для человека, связанная с его картиной мира, ценностно-смысловой сферой, противоречивыми потребностями и их эмоциональной фрустрацией, нарушенными межличностными отношениями, а также ситуация, которая нарушает нормальную жизнедеятельность человека, семьи или социальной группы, и не может быть преодолена ими самостоятельно.

1.1.9. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP и HTTPS-запросах при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.10. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «Центр психологического консультирования «PSY39»». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Центр психологического консультирования «PSY39»».

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»».

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте «Центр психологического консультирования «PSY39»» или при оформлении заказа дистанционных психологических услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте «Центр психологического консультирования «PSY39»» в разделе «Услуги» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Имя Пользователя, которое он предпочитает для обращения к нему аналитика;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. содержание запроса на дистанционную услугу социально-психологического анализа.

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»», требующим авторизации.

3.4. «Центр психологического консультирования «PSY39»» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (должность и место работы Пользователя, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п.5.2. и 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте «Центр психологического консультирования «PSY39»» для оформления заказа услуги и (или) заключения Договора оказания услуги дистанционным способом с Хидоятовым Алексеем Игоревичем.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»».

4.1.3. Устаповления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»», оказания дистанционных услуг социально-психологического анализа, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учётной записи для получения дистанционных услуг социально-психологического анализа, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей Администрацией сайта.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»».

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений оказываемых услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени «Центр психологического консультирования «PSY39»».

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров «Центра психологического консультирования «PSY39»» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, организациями почтовой связи, операторам информационно-телекоммуникационной связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте «Центр психологического консультирования «PSY39»», включая доставку Услуги.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам

государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом «Центр психологического консультирования «PSY39»».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте и в соответствии с 152 ФЗ.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была похищена, изъята незаконным образом, способами «взлома», мошенничества,

обходами средств защиты информации и др., третьими лицами.

7.2.5. Была утрачена, разглашена по вине третьих лиц компаний провайдеров предоставляющих услуги хостинга, услуги электронной почты, предоставляющих информационно-телекоммуникационные услуги, услуги систем связи, услуги организации контроля, хранения и защиты информации, сайту «Центр психологического консультирования «PSY39»».

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте «Центр психологического консультирования «PSY39»», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности сайта «Центр психологического консультирования «PSY39»» следует сообщать в разделе сайта - “Контакты” / “Обратная связь” <https://psy39.ru/kontakty> .

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://psy39.ru/oferta-publichnaya-i-politika-konfidentsialnosti/> .

Обновлено «01» января 2020 г.