

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА возмездного оказания услуг

Интернет-ресурс «Центр психологического консультирования «PSY39»», расположенный в доменной зоне «.RU», по адресу: <https://psy39.ru> в лице правообладателя: Хидоятов Алексей Игоревич, физическое лицо в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту о предоставлении Исполнителем услуг дистанционного социально-психологического анализа и иных услуг (далее - «Услуга»).

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящим Публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем. Данный Договор Оферты является объектом интеллектуальной собственности Хидоятова Алексея Игоревича, незаконное полное или частичное копирование и воспроизведение содержания договора защищено законом об интеллектуальной собственности. Все права защищены. Воспроизведение или распространение содержания Договора в любой форме может производиться только с письменного разрешения правообладателя.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее - «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное любым совершеннолетним физическим лицам (достигшим возраста 18 лет), являющимся гражданам РФ (далее - «Заказчик» и/или «Пользователь»), заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем заказа и оплаты услуг Исполнителя.

1.3. Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ, оплата Заказчиком услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Перечень Услуг – перечень дистанционных Услуг социально-психологического анализа, размещенный в разделе «Услуги» Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»» по адресу: <https://psy39.ru/uslugi/>

1.5. Услуга - каждый из видов оказываемых Исполнителем дистанционных услуг, включенных в Перечень Услуг. Под Услугой не подразумевается конкретный результат или гарантия разрешения психологической ситуации, с которой обращается Заказчик, в связи с необходимостью соблюдения ответственности сторон.

1.6. Сессия – социально-психологический анализ в индивидуальном формате длительностью 60 минут, в групповом формате длительностью 120 минут, в парной или семейной консультации – 60 минут или 180 минут по договорённости с Заказчиком.

1.7. Завершающая сессия – последняя окончательная сессия в рамках социально-психологического анализа, подразумевающая под собой завершение совместной Заказчика и Исполнителя работы над запросом.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ Заказчиком Услуг, размещенных на сайте Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»», означает, что Заказчик безоговорочно и полностью согласен со всеми условиями настоящей Оферты и принимает (акцептует) Оферту, а также безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений, определенных Политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу <https://psy39.ru/publichnaya-oferta/>, и содержащей правила предоставления и использования персональной информации Заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»».

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Услугах, включая информацию о длительности исполнения, форме и способе предоставления Услуг по адресу: <https://psy39.ru/uslugi/>.

2.5. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и уведомления Заказчика использовать материалы оказанных Услуг социально-психологического анализа в методических целях, а также в супервизиях и интервизиях в качестве примеров социально-психологического анализа, фрагментарно, обезличенно, без указания имен и данных Заказчика либо специфических, по которым его можно однозначно идентифицировать.

### 3. ЦЕНА УСЛУГ

3.1. Цена на каждую позицию Перечня Услуг с учётом расходов, затрачиваемых на услуги провайдеров и операторов связи, указана на сайте Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»» в разделе «Услуги», НДС не предусмотрен.

3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Перечня Услуг.

3.3. Изменение Исполнителем цены на оплаченную Заказчиком Услугу не допускается.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления Исполнителю денежных средств.

3.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

### 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через сервис сайта Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»», в разделе «Услуги», расположенном по адресу: <https://psy39.ru/uslugi/>.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»» Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество Заказчика или указанного им лица (получателя);

4.2.2. Контактный телефон или адрес электронной почты (в зависимости от вида Услуги);

4.2.3. Наименование Услуги, выбранной из Перечня Услуг Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»» в разделе «Услуги», расположенном по адресу: <https://psy39.ru/uslugi/>.

4.3. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить её у Заказчика. В случае непредоставления необходимой информации Заказчиком, Исполнитель не несёт ответственности за оказание выбранной Заказчиком Услуги.

4.4. Принятие Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»».

4.5. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.6. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.7. Оплата производится Заказчиком в порядке 100% (сто процентов) предоплаты Услуги путём перечисления безналичных денежных средств на расчётный счет Исполнителя. Информация о порядке оплаты указана на сайте Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»» в разделе «Услуги».

4.8. Договор считается заключенным с момента поступления средств на счёт Исполнителя и электронного уведомления Исполнителем Заказчика, подтверждающего оплату Услуги.

### 5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ЗАКАЗЧИКУ

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги одним из способов, указанных на сайте Интернет-ресурса «Центр психологического консультирования «PSY39»».

5.2. Заказчик выбирает на сайте в разделе «Услуги» способ системы коммуникаций для предоставления Услуг, дату и время. Если Заказчик не выходит на связь в указанное им самим в Заказе дату и время, то по истечении 5 (пяти) минут от назначенного времени оказание Услуги прекращается, предоплата Заказа Услуги взимается Исполнителем в 100% размере.

5.3. При отмене (неявке молча, переносе) консультации «день в день» предоплата не возвращается.

Отмена и/или перенос сессии возможны не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени сессии с помощью смс-сообщения или телефонного звонка по номеру Тел. +7 906 234 65 05.

5.4. Опоздание Заказчика сокращает время приёма, но приём оплачивается полностью. В случае опоздания Заказчика и/или Исполнителя по возможности стороны договариваются информировать друг друга с помощью смс и иных актуальных на момент события технических средств связи.

5.5. Услуга оказывается Заказчику. Заказчиком для Исполнителя является любое лицо, предъявившее наличие электронного уведомления об оплате заказа Услуги, подтверждающего заключение Договора и оформление Заказа Услуги.

5.6. Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику исключительно в случае предварительной оплаты Услуги в полном объеме.

5.7. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом и соответствующего качества в указанные ниже моменты времени:

- после завершения указанного при заказе Услуги объема времени онлайн-сессии
- до истечения указанного объёма времени - при досрочном прерывании оказания Услуги по инициативе Заказчика, включая пропуск назначенной онлайн-сессии без предварительного уведомления Исполнителя;

Предоставление Заказчику каких-либо актов об оказании услуг или иных документов, подтверждающих окончание получения услуги, не предусмотрено.

5.8. Исполнитель имеет право прервать оказание Услуги, разорвать Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику 100% денежных средств, полученных в качестве предоплаты за Заказ Услуги, в случае самостоятельного прерывания Заказчиком процесса получения Услуги и отказа Заказчика от дальнейшего предоставления Услуги Исполнителем.

5.9. Исполнитель имеет право прервать оказание Услуги, разорвать Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику 100% денежных средств, полученных в качестве предоплаты за Заказ Услуги, в том случае, если Заказчик совершает действия, выраженные в неприличной форме и направленные на унижение чести и достоинства Исполнителя или его представителя по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе (ст. 5.61, "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред от 06.07.2016)).

5.10. Стороны при обоюдном согласии могут договориться о длительном сопровождении при социально-психологическом анализе на условиях данного Договора Оферты. Каждые три месяца (один раз в три месяца, на любой из сессий, по договорённости) стороны обсуждают результаты взаимодействия, уточняют направления работы (совместные цели работы – запросы и цели клиента), степень продвижения, что получилось, что нет и почему, какие следующие шаги целесообразны и принимают решение либо о прекращении, либо о продолжении сопровождения. В случае принятия решения о продолжении взаимодействия, стороны продолжают руководствоваться данным Договором. В случае завершения работы Заказчик и Исполнитель подводят итоги (на момент завершения) и фиксируют их в произвольной форме – по совместной устной договорённости, либо устно на сессии.

5.11. В конце сопровождения Заказчик приходит на завершающую встречу. Эта встреча заранее планируется как последняя. Стороны подводят итоги работы, завершают незавершённые темы, обмениваются впечатлениями о проделанной работе.

5.12. Если Заказчик принимает решение о преждевременном прекращении работы с Исполнителем, то он приходит на две заключительные встречи для обсуждения данного вопроса и завершения сопровождения услуг социально-психологического анализа. (Спонтанные решения о завершении сопровождения редко бывают верными. Чаще всего они указывают на нечто, связанное с сопротивлением, обесцениванием или другими сильными чувствами.)

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что Заказчик состоит на учёте в психиатрическом и/или психоневрологическом диспансере, о беременности, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций, включая информацию о возрасте Заказчика, имеющихся диагнозах в том числе не психиатрического профиля, о приёме лекарств и ПАВ и т.д., а также в случаях, если Заказчиком направлен неправильный либо неполный заказ Услуги, и в случае, если Заказчик не имеет возможность изучить полученную от Исполнителя информацию ввиду отсутствия у Заказчика необходимого оборудования и/или программного обеспечения.

6.4. Заказчик не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, а также использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуги, за исключением их личного использования. Любая информация, полученная Заказчиком от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего.

6.5. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, включая государственные контролирующие, надзорные органы, за то, каким образом Заказчиком будет использована информация, полученная им в результате оказания услуги Исполнителем.

6.6. На время сессии Стороны обязуются не отвлекаться на другие дела.

6.7. Исполнитель обязуется (отвечает за то, что):

- за подбор инструментов работы в зависимости от запроса Заказчика (цели, конечный результат)
- за то, что удерживает цель работы Заказчика, периодически к ней возвращается, уточняет курс в зависимости от выбранного индивидуального подхода работы,
- за контроль времени, за уточнения интенсивности работы и изменение её под нужды Заказчика,
- за диагностику происходящего с Заказчиком, структурирование информации и готовность доносить её Заказчику,
- за устойчивость (ценностную, смысловую и эмоциональную),
- за выдерживание границ,
- за удержание психологического контракта в рамках работы,
- за регулярный анализ происходящего в процессе работы, и уточнение и коррекцию подходящих инструментов,
- за соблюдение дополнительных договоренностей (совместно достигнутых).
- за соблюдение конфиденциальности в рамках требования 152 ФЗ и иных действующих на момент события законов РФ.

6.8. Исполнитель отвечает за то, чтобы быть внимательным, наблюдать, что происходит с Заказчиком и предъявлять ему свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За всё остальное (выводы, решения и изменения в своей жизни) ответственность несёт Заказчик.

6.9. При необходимости Исполнитель направляет Заказчика к смежным специалистам (психиатр, невропатолог и т.п.). Для получения Заказчиком у них необходимой помощи и поддержки, а также для возможности правильного стратегического планирования социально-психологического анализа и поддержки Заказчика Исполнителем.

6.10. Исполнитель имеет право отказать в проведении сессии Заказчику либо прервать оказание уже заказанной Услуги, разорвать Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику 100% денежных средств, полученных в качестве предоплаты за Заказ Услуги, также в случаях, если:

- Заказчику к моменту заказа Услуг не исполнилось 18 лет;
- нарушаются уголовные или этические нормы;
- Заказчик приходит на сессию в алкогольном, наркотическом или ином опьянении;
- Заказчиком не соблюдаются любые пункты совместно подписанного контракта, не выполняются рекомендации Исполнителя без прояснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов;
- запрос Заказчика не соответствует реально исполнимому при взаимной работе с данным конкретным Исполнителем, вне зоны реального влияния самого Заказчика;
- Заказчик состоит на учёте в психиатрическом и/или психоневрологическом диспансере;
- Заказчик нуждается в психиатрической или иной медицинской помощи, но отказывается обращаться к врачам (психиатр, невролог, терапевт и так далее – по назначению врача-терапевта, по специализации)

- У Исполнителя есть личные ограничения (связанные с его частной жизнью),
- Ценности Заказчика и ценности Исполнителя входят в жёсткое непримиримое противоречие, которое не позволит Аналитику работать непредвзято и лояльно к Заказчику и его ценностям,
- другие причины, которые Исполнитель считает несовместимыми с проведением сессий и оказанием иных Услуг надлежащего качества.

В любом случае Исполнитель сообщает Заказчику о готовности работать с его ситуацией, о возможностях и ограничениях социально-психологического анализа.

6.11. В случае неоказания Услуги по причине временной утраты трудоспособности Исполнителя или других технических сложностей, перенос времени предоставления заказанной Услуги выносится на обсуждение с Заказчиком.

6.12. Исполнитель не несёт ответственность за исправность телекоммуникационных и технических средств связи Заказчика, а так же за услуги организаций, обеспечивающих информационно-телекоммуникационные услуги, необходимые для выхода в интернет.

6.13. Заказчик обязан самостоятельно принять решение о получении услуг Исполнителя, определить и озвучить свои ограничения, свой запрос и совместно с Исполнителем сформулировать цели работы.

6.14. За что отвечает Заказчик:

- за то, что приходит на сессию и выполняет договорённости, в том числе по оплате,
- за то, что рассказывает (если трудно говорить, то пишет и/или рисует) о своих искренних эмоциях, мыслях, желаниях, трудностях и т.д.,
- за то, что размышляет о процессе, о том, что возникло в процессе,
- за то, что управляет (активно, насколько может) процессом работы, то есть сообщает: медленнее/быстрее, актуальная тема или нет,
- за смену курса (запроса),
- за заботу о себе вне сессий и на сессиях (не делать того, что слишком трудно, вовремя останавливаться и сообщать об этом),
- что-то, что конкретно обсудили и договорились с чем работать в процессе (индивидуально в каждом случае)
- своевременно проходить медицинскую диагностику (у врачей, согласно своим симптомам) и сообщать Исполнителю о наличии заболеваний, тревожащих состояний и прописанных препаратов. Сообщать о приеме лекарств, ПАВ (алкоголь, наркотики и т.д.), беременностях и иных обстоятельствах, влияющих на возможность и эффективность работы с Исполнителем.
- сообщает Исполнителю об участии в работе терапевтических или иных групп, тренингах и так далее.

6.15. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время сессии.

6.16. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для выхода в интернет и потребления им Услуг Исполнителя, а так же отвечает за исправность технических средств со своей стороны, с помощью которых участвует в сессии.

6.17. При работе с Исполнителем Заказчик может обсуждать любые темы и мысли, при этом на уровне планирования, решений и действий Заказчик по собственной воле и осознанно принимает решение:

- Не наносить вред (физический и материальный урон) себе и окружающим, конструктивно заботиться о себе.
- Принимать адекватные реальности и полезные для себя решения либо делать паузу, если эмоциональное состояние нестабильно и НЕ принимать решений.

6.18. В случае необходимости незамедлительно обращаться за медицинской (в том числе психиатрической) помощью, в экстренных случаях вызвав скорую помощь и/или обратившись к любым людям рядом для вызова врачей.

6.19. Заказчик вправе:

- Получать от Исполнителя оказание Услуг социально-психологического анализа в объёме и количестве, соответствующих условиям настоящего Договора Оферты.
- Получать значимую информацию относительно всех Услуг социально-психологического анализа (методов, упражнений и пр.), оказываемых Исполнителем в процессе работы с Заказчиком.

6.20. В случае неудовлетворенности Заказчиком ходом проводимой работы, он берёт на себя обязательства обсудить данный факт с Исполнителем. Тупик или сложность в социально-психологическом анализе могут

указывать на многие процессы, являющиеся неотъемлемой частью работы и внутренних процессов Заказчика, что также является крайне важной информацией для обеих Сторон и существенным условием, влияющим на выполнение настоящего Договора.

6.21. Аналогично обсуждению любых мыслей, чувств, желаний, отношения и пр. Заказчик может говорить о недовольстве, разбираться с негативом и обесцениванием, но понимать – это действительно его объективная оценка работы (тогда или передоговориться, или прекратить работать), либо признавать ценность того, что он делает и получает, усиливая свою конструктивную творческую (взрослую) часть личности.

6.22. Заказчик понимает, что социально-психологический анализ может вызвать разные сильные чувства у Заказчика, которые могут побуждать к принятию радикальных решений и совершению аффективных поступков. Важно осознавать, что решения, принятые на основе сильных чувств, могут быть преждевременными или неверными. В связи с этим и для ассимиляции полученной информации, Заказчик берёт на себя ответственность воздерживаться от спонтанного принятия важных решений в процессе работы с Исполнителем и в течение недели после окончания Завершающей сессии, таких как:

- Изменение семейного положения (свадьба, развод, внебрачные отношения, «роман на стороне»)
- Изменение профессии и смена работы
- Покупка/продажа/дарение недвижимого и движимого имущества, а также любые другие формы крупных сделок
- Изменение страны проживания

6.23. Исполнитель не настаивает, не учит и не рекомендует смену Заказчиком собственных философских и/или религиозных взглядов.

6.24. Исполнитель не несёт ответственности как перед Клиентом, так и перед третьими лицами за последствия оказанных Клиенту услуг, а так же за сделанные Клиентом выводы, принятые Клиентом решения и последующие действия.

6.25. Стороны принимают тот факт, что у каждого свой собственный ритм и темп психологической работы, собственный стиль и трудности. Исполнитель обязуется уважительно относиться к особенностям Заказчика. Заказчик самостоятельно регулирует глубину своего самораскрытия.

6.26. Если Заказчик не знает, что сказать или не хочет говорить, ему необходимо сообщить об этом Исполнителю.

6.27. Исполнитель вправе отказаться от работы с Заказчиком, который неоднократно (более двух раз подряд) отменяет или переносит встречу («день в день») без заблаговременного предупреждения посредством смс, звонка или другими актуальными техническими средствами связи.

6.28. Заказчик вправе добровольно оставлять отзывы о работе Исполнителя в Интернете под свою ответственность. Желательно, чтобы Заказчик оставлял отзыв не ранее, чем через одну неделю после сессии с Аналитиком для ассимиляции новой информации. Заказчик вправе обсуждать внутренние процессы работы с Исполнителем на любых форумах, в сообществах и т.д.

6.29. В случае пересечения в общественных местах (очно или в Сети Интернет) Заказчик может поздороваться первым. Если нет, то Исполнитель соблюдает конфиденциальность Заказчика. Заказчик может не здороваться и не показывать, что он знаком с Исполнителем. Это никак не сказывается на дальнейшей совместной работе. Они могут обмениваться социально-поверхностными сообщениями (принятыми в данной группе) в контексте события либо информационными сообщениями в рамках контекста события.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих обязательств по договору в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, подтвержденных надлежаще оформленными документами и исключающих возможность предоставления Услуг дистанционно. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

7.1.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие

обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, иные явления природы, а также война или военные действия, террористические акты, действия и постановления органов государственной власти и местного самоуправления; и иные обстоятельства.

6.3.2 Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в электронной форме или смс другую сторону.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Исполнитель:** Интернет-ресурс «Центр психологического консультирования «PSY39»»

Хидятов Алексей Игоревич

Номер счёта: 40817810020860327433

Банк получателя: КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8626 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042748634

Корр. счёт: 30101810100000000634

ИНН: 7707083893

КПП: 390643005

**Телефон:** +7(906) 234-65-05

WhatsApp, Viber, Telegram

info@psy39.ru

<https://psy39.ru/>

<https://vk.com/alekseythe>

<https://vk.com/psy39ru>

<https://www.instagram.com/psy39.ru/>

<https://www.facebook.com/aleksey.the>